

Probotica d.o.o. ozbiljno shvaća zaštitu osobnih podataka svih ispitanika/zainteresiranih strana i poduzima sve nužne mjere u skladu s najboljom praksom i obvezama koje propisuju hrvatski zakoni - ponajprije Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN42/2018) i ostali relevantni propisi u primjeni u Republici Hrvatskoj te Uredba EU 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. (u nastavku „Opća uredba o zaštiti podataka“, „Opća uredba“ ili samo „Uredba“). Svrha i načini obrade osobnih podataka proizlaze iz vrste poslovnog odnosa temeljem kojega se podaci i prikupljaju.

Sukladno navedenom, Politika privatnosti definira osnovna načela i pravila zaštite osobnih podataka od strane voditelja obrade osobnih podataka te o istima informira sve zainteresirane strane.

NAČELA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Kao voditelj obrade osobnih podataka, Probotica d.o.o. podatke obrađuje:

- ✓ Pošteno i transparentno – pružanjem ispitanicima svih potrebnih informacija o obradi njihovih osobnih podataka u sažetom i lako razumljivom obliku, uz upoznavanje ispitanika s pravima koja temeljem Opće uredbe o zaštiti podataka imaju.
- ✓ Zakonito – isključivo u onim granicama koje su propisane Općom uredbom o zaštiti podataka i relevantnim zakonima RH.
- ✓ Uz ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka – prikupljanje primjerenih, relevantnih podataka ograničenih samo na nužno i u izričite i zakonite svrhe.
- ✓ Vodeći računa o točnosti – uz poduzimanje svake razumne mjere kako bi se netočni osobni podaci bez odgađanja izbrisali ili ispravili.
- ✓ Uz ograničenje pohrane – pri čemu će prikupljeni podaci biti čuvani u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju. Osobni podaci mogu se pohraniti na dulja razdoblja, ako će se obrađivati isključivo u svrhe u skladu s propisima Uredbe.
- ✓ Osiguravajući cjelovitost i povjerljivost prikupljenih podataka – uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primjenom odgovarajućih tehničkih ili organizacijskih mjera.

ZAKONITOST OBRADJE

Pravne osnove temeljem kojih je obrada osobnih podataka od strane društva Probotica d.o.o. zakonita počivaju na minimalno jednom od sljedećeg:

- Privola dana od strane ispitanika.
- Obrada je nužna kako bi se izvršio ugovor u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora.
- Obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe.
- Obrada je nužna kako bi voditelj obrade ispoštovao vlastite pravne obveze.



- Obrada je nužna za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade.
- Postojanje legitimnog interesa voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka.

OSOBNI PODACI I SVRHE U KOJE IH SE OBRADUJE

Probotica d.o.o. prikuplja i obrađuje sljedeće podatke:

- Osobne podatke o zaposlenicima društva: **ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta, OIB, datum rođenja, državljanstvo, podaci o stručnoj spremi te ostale osobne podatke** propisane zakonom ili koji proizlaze iz radnog odnosa (podaci o plaći, mjestu rada, radnom vremenu, evidencija godišnjih odmora i dr.). **SVRHA OBRADE:** izvršavanje prava i obveza koje za društvo Probotica d.o.o. proizlaze iz radnog odnosa sa svojim zaposlenicima.
- Osobne podatke o osobama koje apliciraju na natječaje ili pristupaju drugom vidu postupka (otvorene molbe) u vezi sa zasnivanjem radnog odnosa: **ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta, OIB, datum rođenja i druge podatke** koje navedena osoba dostavi u vezi s natječajnim ili drugim postupkom. **SVRHA OBRADE:** zapošljavanje novih osoba.
- Podatke o osobama (pravnim ili fizičkim) s kojima Probotica d.o.o. održava poslovnu suradnju: **naziv/ime i prezime, datum rođenja (kada je primjenjivo), OIB, adresa prebivališta, broj računa i drugi podaci** nužni za izvršavanje međusobnih ugovornih obveza. **SVRHA OBRADE:** stjecanje i pružanje roba i usluga te realizacija prava i izvršavanje obveza koje iz tih aktivnosti proizlaze.
- **Biometrijske podatke** u kontekstu prepoznavanja lica zaposlenika ili drugim ugovorom angažiranih suradnika (uključujući studente), a temeljem isključive privole svakog ponaosob. Privola se daje neposredno unutar aplikacije za upravljanje bravom na ulaznim vratima sjedišta društva, a alternativa je na raspolaganju u vidu NFC tehnologije postavljene na mobitelu korisnika ili u vidu zasebnog ključa. **SVRHA OBRADE:** jedinstvena identifikacija pojedinca radi davanja dopuštenja za samostalni ulazak u prostor društva.
- Osobne **podatke o točnom vremenu i osobi** koja ulazi u prostorije sjedišta društva na adresi ul. Marice Barić 6 u Zagrebu, a posredstvom korištenja odgovarajućeg (i personaliziranog) tehničkog rješenja. **SVRHA OBRADE:** legitimni interes zaštite osobnih podataka dozvolom pristupa samo zaposlenicima Probotica d.o.o. ili zainteresiranim stranama isključivo u njihovoj pratnji.
- Osobne podatke objavljene na službenoj web stranici društva Probotica d.o.o. te drugim kanalima od interesa ili publikacijama: **ime i prezime, fotografija, radno iskustvo, podaci o edukaciji, užem području rada i dr.** **SVRHA OBRADE:** javno

objavljivanje relevantnih informacija o stručnom timu zaposlenom u Probotica d.o.o., a s ciljem postizanja željenog marketinškog odjeka.

Kada je to nužno, osobne podatke obrađujemo radi zadovoljenja drugih legitimnih interesa ključnih za poslovanje društva Probotica d.o.o. Primjerice, takav legitiman interes može biti:

- ispunjavanje zahtjeva zainteresiranih strana u cilju vlastitog razvoja i isporuke čim kvalitetnijih proizvoda i usluga, komunikacije sa zainteresiranim stranama (primjerice kupcima) kao i za interne potrebe poput revizija i istraživanja tržišta,
- zaštita osoba i imovine (npr. videonadzor),
- odgovaranje na upite i reagiranje na komentare,
- sudjelovanje u sudskim postupcima i vođenje evidencije o njima,
- otkrivanje počinitelja kaznenih djela i sprečavanje prijevара,
- druge svrhe uz informiranje ispitanika u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka.

OSOBE OVLAŠTENE ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

U svrhu ispunjavanja svojih svakodnevnih radnih obveza u okviru svog radnog mjesta i eventualnih dodatnih zaduženja, obradu osobnih podataka u društvu Probotica d.o.o. provode:

- osobe ovlaštene za zastupanje društva (direktori) te
- zaposlenici društva s odgovarajućim ovlaštenjima danim od strane direktora.

U ime društva Probotica d.o.o. (voditelj obrade), osobne podatke o zaposlenicima obrađuje izvršitelj obrade osobnih podataka (primjerice konzultantski ili računovodstveni servis). Za potrebe takvih slučajeva, izvršitelj obrade se ugovorom s voditeljem obrade obvezuje primjenjivati sve standarde zaštite podataka propisane Općom uredbom o zaštiti podataka.

PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

Obzirom na definirane svrhe obrade osobnih podataka ili postojanja trenutno nepredviđene pravne obveze, Probotica d.o.o. može proslijediti osobne podatke drugim pravnim osobama, tijelima javne vlasti, agencijama ili drugim tijelima – čak i onima koja prema članku 4. Uredbe nužno i ne spadaju u kategoriju „Primatelja“. U svim ostalim slučajevima prikupljene osobne podatke Probotica d.o.o. ne prosljeđuje trećim stranama bez odobrenja ispitanika.

Slijedom navedenoga, trenutno je predvidivo prosljeđivanje osobnih podataka sljedećim instancama:

- vanjskom računovodstvenom servisu,
- banci pri kojoj zaposlenik ima otvoren račun,
- Poreznoj upravi,



- HZZO-u,
- HZMO-u,
- drugim tijelima javne vlasti kada se pojavi takva pravna obveza (iako ne nužno kategoriziranim kao „Primateljima“ prema definiciji iz članka 4. Opće uredbe).

Svi ugovorni odnosi prema trećim stranama uređuju se pažljivo s ciljem osiguranja da osobni podaci budu zaštićeni na primjeren način i u skladu s Uredbom.

U slučaju obvezujuće potrebe za prijenosom osobnih podataka trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama, isti će biti proveden uz ispunjenje svih propisanih dodatnih uvjeta iz poglavlja V. Opće uredbe o zaštiti podataka.

PRAVA ISPITANIKA

Sukladno člancima 12.-22. Opće uredbe (uključivo s tim člancima), osobe s čijim osobnim podacima Probotica d.o.o. raspolaže imaju pravo na:

- Transparentnost u informiranju ispitanika o vrsti podataka koji se prikupljaju, svrsi, podacima o voditelju obrade i svim ostalim detaljima na koje upućuje članak 12. Uredbe.
- Pristup svojim osobnim podacima i popratnim informacijama – ispitanik ima pravo od voditelja obrade dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci, pristup tim podacima i informacijama poput vrste podataka, svrhe obrade, primateljima, razdoblju pohrane i svim ostalim informacijama propisanim člankom 15. Uredbe.
- Pravo na ispravak podataka – ispitanik ima pravo bez odgađanja ishoditi od voditelja obrade ispravak ili dopunu netočnih odnosno nepotpunih osobnih podataka.
- Pravo na brisanje („Pravo na zaborav“) – Ispitanik ima pravo od voditelja obrade ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose pri čemu voditelj obrade ima obvezu obrisati osobne podatke bez odgađanja, uz postojanje barem jednog od uvjeta danih u članku 17. Uredbe.
- Pravo na ograničenje obrade podataka – Od voditelja obrade ispitanik ima pravo ishoditi ograničenje obrade svojih osobnih podataka uz zadovoljenje jedne od pretpostavki sadržanih u članku 18. Uredbe.
- Pravo na prenosivost podataka – Ispitanik ima pravo vlastite osobne podatke koje obrađuje jedan voditelj obrade preuzeti i prenijeti drugom voditelju obrade – bez odgađanja i opstrukcija od strane inicijalnog voditelja obrade, uz uvažavanje pretpostavki i odrednica članka 20. Uredbe.
- Pravo na prigovor – ispitanik ima pravo podnijeti prigovor na svaku obradu osobnih podataka Voditelju obrade i nadležnom tijelu u RH – Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Po uloženom prigovoru, Probotica d.o.o. prestaje obrađivati osobne podatke ispitanika koji je uložio prigovor – s izuzećem svih onih slučajeva u kojima legitimni razlozi za obradu osobnih podataka nadilaze interese ispitanika ili je obrada nužna radi ostvarivanja pravnih zahtjeva.



O svim intervencijama u s osobnim podacima izvedenim sukladno člancima 16.-18. Uredbe, voditelj obrade sve izmjene (ispravak, dopunu ili ograničenje obrade) priopćuje svakom primatelju kojemu su predmetni osobni podaci otkriveni – sukladno članku 19. Uredbe.

Ispitanik zahtjev za ostvarivanjem prava podnosi pisanim putem na adresu sjedišta voditelja obrade (ul. Marice Barić 6, 10000 Zagreb) ili na adresu elektroničke pošte info@probotica.hr, s naznakom „**Upravljanje osobnim podacima**“ (ili kojom drugom, a koja će dovoljno jasno odmah pružiti informaciju o temi poruke).

WEB STRANICA

Web stranica društva definirana je kao javno dostupna i lozinkom/prijavom zaštićena stranica smještena pod domenom: www.probotica.hr. Probotica d.o.o. nije odgovorna za politiku privatnosti vanjskih stranica povezanih s www.probotica.hr ili drugih stranica na koje se upućuje s www.probotica.hr. Ova se politika odnosi isključivo na informacije prikupljene s navedene web stranice.

Probotica d.o.o. neće prikupljati nikakve osobne identifikacijske podatke o vama kada posjetite ovu web stranicu, osim ako ih niste dobrovoljno dali. Davanje takvih informacija smatrat će se ujedno i davanjem privole za korištenje informacija na sljedeće načine:

- za ispunjenje zahtjeva korisnika koji je informacije i dao,
- za ažuriranje vlastite baze podataka,
- za potrebe kontaktiranja s korisnikom.

Probotica neće prodavati, iznajmljivati ili plasirati na tržište vaše osobne podatke trećim stranama, osim ako nije drugačije izričito navedeno.

Kao i većina standardnih poslužitelja web stranica, Probotica d.o.o. koristi alate za statističke obrade web stranica kao što je, primjerice Google Analytics za analizu trendova u načinu pristupa i korištenja naše web stranice. Prilikom pregledavanja web stranice društva, neke informacije mogu biti pohranjene na korisnikovom računalu, mobilnom telefonu ili kojom drugom uređaju na kojem se web stranica pregledava. Ove informacije pohranjuju se u obliku „kolačića“ ili sličnih datoteka, anonimne su i ne mogu se izravno povezati s pojedinačnim identitetima korisnika. Prikupljene informacije omogućuju web stranici bolju prilagodbu iskustva korisnicima. Kod većine internetskih preglednika, kolačići se mogu blokirati i izbrisati nakon posjeta web stranici. „Kolačići“ se koriste i za prikupljanje statistike posjetitelja kao što su:

- koliko je ljudi posjetilo web stranicu društva
- koju vrstu tehnologije korisnici koriste (npr. Mac ili Windows), što pomaže u prepoznavanju kada stranica ne radi kako bi trebala za određene tehnologije
- koliko vremena korisnici provode na stranici
- koju stranicu/temu korisnici pregledavaju itd.

Sve navedeno pomaže u kontinuiranom poboljšanju korisničkog iskustva na web stranici društva.



„Kolačiće“ Probotica d.o.o. ne koristi za:

- prikupljanje osobnih podataka,
- prosljeđivanje podataka oglašivačkim mrežama,
- prosljeđivanje osobnih podataka trećim stranama,
- ostvarivanje temelja za isplate ikoje vrste.

Ova izjava o privatnosti odnosi se isključivo na informacije koje prikuplja ova web stranica.

Ako korisnik želi objaviti informacije koje pronađe na web stranici društva, prethodno je nužno poslati zahtjev na info@probotica.hr. Preuzimanje bilo kakvih fotografija učenika, studenata, suradnika ili zaposlenika s naše web stranice nije dopušteno. Informacije o korištenju našeg logotipa moguće je dobiti na adresi info@probotica.hr.

POHRANA PODATAKA

Probotica d.o.o. prikupljene podatke čuva koliko je potrebno da bi se izvršile ugovorne i/ili zakonske obveze te zadovoljili legitimni interesi. Društvo Probotica d.o.o. bez odgađanja briše sve osobne podatke onog trenutka kada je za obradu istih svrha ispunjena ili prestala.

Podaci prikupljeni temeljem izričite privole ispitanika bit će čuvani i obrađivani do povlačenja privole. Društvu dobrovoljno ustupljeni podaci smatrat će se ustupljenima izričitom privolom.

Prikupljeni osobni podaci u materijalnom obliku pohranjuju se (i, sukladno potrebi, obrađuju) na lokaciji sjedišta društva Probotica d.o.o. – osim ukoliko ispunjenje svrhe obrade ili pravna obveza ne nalažu drugačije.

Prikupljeni osobni podaci u elektroničkom obliku pohranjuju se (i, sukladno potrebi, obrađuju) u informatičkim sustavima kojima se služi Probotica d.o.o. – osim ukoliko ispunjenje svrhe obrade ili pravna obveza ne nalažu drugačije.

ZAŠTITA PODATAKA

U svrhu adekvatne zaštite prikupljenih osobnih podataka, Probotica d.o.o. kontinuirano radi na podizanju svijesti svojih zaposlenika o pravima i obvezama koje proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

Pravo pristupa osobnim podacima imaju isključivo osobe ovlaštene za zastupanje društva (direktori) kao i osobe direktno imenovane od njih te osobe čije radno mjesto (a što je regulirano ugovorom) podrazumijeva pristup i obradu takvih podataka. Sve navedene osobe odgovorne su za sprečavanje povreda osobnih podataka (kako to definira članak 4. Uredbe).

Tehničke mjere zaštite osobnih podataka implementirane u društvu Probotica d.o.o. obuhvaćaju (no nisu limitirane na):

- Videonadzor za kontrolu ulaza u prostor sjedišta društva



- Zaključavanje ulaza u prostore sjedišta društva, kao i zaključavanje prostorija i ormara s najosjetljivijim podacima unutar same zgrade sjedišta
- Višestruki serveri s redovitim sigurnosnim kopiranjem i pomoćnim napajanjem
- Zaštitu računala i ostalih uređaja (gdje je primjenjivo) lozinkama
- Reguliran pristup sredstvima zaključavanja (ključevi, kartice, lozinke, PIN-ovi...)
- Protuprovalni alarmni sustav.

Spomenuti videonadzor sastoji se od kamera pozicija označenih naljepnicama u prostoru, a služi u svrhu kontrole ulazaka i izlazaka iz radnih prostorija i prostora te radi smanjenja izloženosti radnika riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa (uključujući i krađu osobnih podataka) i sličnih događaja na radu ili u vezi s radom.

POSTUPANJE PO POVREDAMA OSOBNIH PODATAKA

Probotica d.o.o. će u slučaju povrede osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja, a unutar 72 sata (kad god je izvedivo) od spoznaje o povredi izvijestiti Agenciju za zaštitu osobnih podataka. Jednako tako i ugovoreni izvršitelj obrade snosi obvezu obavještanja voditelja obrade (Probotica d.o.o.) o eventualnim uočenim povredama osobnih podataka – bez odgađanja.

Ukoliko bi bilo koja uočena povreda osobnih podataka predstavljala rizik za prava i slobode ispitanika ili kada Uredba to propisuje – isti će (uz nadležnu Agenciju) biti obaviješteni bez odgađanja.

KONTAKT

Sva dodatna pitanja o Politici privatnosti moguće je uputiti na jednu od sljedećih adresa:

- Probotica d.o.o., ul. Marice Barić 6, 10000 Zagreb, Hrvatska
- info@probotica.hr

Sve naknadne promjene u Politici privatnosti bit će objavljene na stranicama društva s datumom ažuriranja.

U Zagrebu, 01. rujna 2025.

Direktori društva:



Miljenko Hrman

Probotica d.o.o.
Zagreb

Roko Budić

